

ESPIRITO BIRD TECHNOLOGY LTDA

CONTRATO DE ADESÃO

EB bank

Contrato de adesão para uso da Plataforma de Pagamentos EB BANK

Versão 2.0 - atualizada em 10 de Janeiro de 2022

Sumário

1. Identificação das Partes	1
2. Definições	2
3. Credenciamento ao Sistema	3
4. Conta de Pagamento	4
5. Disputa e Cancelamento das Transações	5
6. Hipóteses de Retenção e Compensação de Recursos	6
7. Resgate de Recursos e Encerramento da Conta de Pagamento	7
8. Remuneração	8
9. Prazo de Vigência e Término	9
10. Responsabilidades Adicionais do USUÁRIO	10
11. Licença de Uso e Propriedade Intelectual das Funcionalidade	11
12. Serviços de Terceiros	12
13. Disposições Gerais	13

1 – Identificação das Partes

A PLATAFORMA EB BANK, razão social (ESPIRITO BIRD TECHNOLOGY LTDA), inscrita no CNPJ/MF sob o no 46.181.273/0001-80, com sede na ROD SC 405 FRANCISCO MAGNO VIEIRA, na cidade de FLORIANÓPOLIS, estado de SC, CEP:88.063-700 (“ESPIRITO BIRD TECHNOLOGY”)

A EB BANK disponibiliza em sua plataforma ou em seu aplicativo para dispositivos móveis (todos de responsabilidade e titularidade da EB BANK) ao USUÁRIO para a utilização das funcionalidades e realização de Transações via e-commerce (loja virtual) ou link de pagamento.

A EB BANK e a Instituição de Pagamento FLAGSHIP INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA. (“FLAGSHIP”), inscrita no CNPJ sob o no 23.114.447/0001-97, firmaram em 12/01/2021, o Contrato de Parceria (“Contrato”), para a prestação de serviços de Pagamento Online e E-commerce com os Clientes por ela indicada.

O USUÁRIO será toda pessoa jurídica que, ao aderir ao presente Contrato de adesão, está habilitada a realizar Transações por meio do Sistema.

O USUÁRIO entende que os serviços objeto do Contrato supracitado, a serem prestados pela EB BANK e FLAGSHIP, estão sujeitos ao cumprimento das condições estabelecidas nos seguintes instrumentos:

- Política de Privacidade;
- Termos e Condições de Uso;
- Manual Operacional da Plataforma;
- Política de Prevenção a Lavagem de Dinheiro;

2. Definições

2. Este Contrato regula a prestação de serviços de tecnologia, pela EB BANK, individualmente ou por intermédio da Instituição de Pagamento, para: cadastro e credenciamento do USUÁRIO ao Sistema; criação de Conta de Pagamento, habilitando o USUÁRIO a realizar Transações para carregamento, transferência e resgate de recursos; e gestão e custódia dos recursos mantidos na Conta de Pagamento de titularidade do USUÁRIO.

2.1. Por meio da Plataforma, o USUÁRIO poderá: realizar o carregamento e resgate dos recursos disponíveis em Conta de Pagamento; verificar o saldo e extrato de movimentações relacionadas à Conta de Pagamento; efetuar ordem de estorno ao cliente; realizar transferências entre USUÁRIOS detentores de Conta de Pagamento; realizar pagamentos instantâneos por QRCode, caso disponível; utilizar de outras Funcionalidades disponíveis no sistema PIX do BC.

2.2. As Funcionalidades disponíveis na Plataforma poderão, desde que previamente notificado ao USUÁRIO com 7 (sete) dias úteis de antecedência, a qualquer momento ser pausadas, alteradas, modificadas ou ajustadas em horários de disponibilidades dos serviços de acordo com as regras da Plataforma.

2.3. Os serviços serão prestados de forma remota, mediante a licença de uso das Funcionalidades disponibilizadas ao USUÁRIO na Plataforma.

2.4. Em contraprestação à utilização do Sistema, realização das Transações e demais serviços prestados, o USUÁRIO pagará a tarifa PIX estabelecida neste Contrato, de acordo com os valores informados no momento do Cadastro e/ou para consulta na Plataforma.

2.4.1. A contratação de serviços específicos prestados por Fornecedores (conforme disponíveis na Plataforma) será estabelecida em instrumentos contratuais próprios.

2.5. A Instituição de Pagamento, sob sua única e exclusiva responsabilidade, poderá subcontratar terceiros ou realizar parcerias para a prestação de parte dos serviços que integram o Sistema, sendo responsável por tal ato.

2.6. Em razão deste Contrato, não se garante a ininterrupção e a velocidade do Sistema e/ou da Plataforma, que poderá apresentar indisponibilidade, lentidão e erros de processamento, inclusive por tempo indeterminado, em casos de manutenção preventiva ou corretiva.

2.6.1. A EB BANK não será responsável pela: intermitência ou indisponibilidade de conexão à internet adotada pelo USUÁRIO; incapacidade técnica do dispositivo móvel ou sistema operacional;

indisponibilidade da Plataforma na loja de aplicativos ou navegador de internet utilizados pelo USUÁRIO; e/ou atividades de pessoas não autorizadas a utilizar o Sistemas ou a Plataforma.

3. Credenciamento ao Sistema

3.1. O credenciamento ao Sistema será realizado pela adesão do USUÁRIO a este Contrato, que se efetivará pelo: preenchimento do Cadastro; e pelo aceite eletrônico expressamente manifestado na Plataforma.

3.2. Para utilização do Sistema, o USUÁRIO deverá obrigatoriamente preencher o Cadastro, fornecendo seus dados pessoais e informações que venham a ser solicitados na Plataforma, sendo, no mínimo:

Razão social ou denominação, número de inscrição no CNPJ/MF válido e ativo, e as informações acima indicadas para seus representantes, mandatários ou prepostos autorizados.

3.2.1. Sempre que necessário, inclusive para possibilitar a utilização do Sistema para realização de Transações em valor e quantidade aos limites estabelecidos, a EB BANK poderá solicitar que o USUÁRIO forneça informações complementares àquelas indicadas no Cadastro, bem como poderá, a qualquer momento, e ao seu exclusivo critério, desde que razoavelmente, solicitar cópias de documentos para averiguar a veracidade das informações prestadas pelo USUÁRIO.

3.2.2. Na hipótese de se verificar dados incorretos ou inverídicos fornecidos pelo USUÁRIO ou, ainda, caso o USUÁRIO se recuse ou se omita a enviar as informações e documentos solicitados, a Instituição de Pagamento poderá temporariamente bloquear o acesso ao Sistema e impedir a utilização das Funcionalidades até que haja a regularização, desde que previamente notificado com 10 (dez) dias de antecedência para que o USUÁRIO possa remediar o caso.

3.2.3. O USUÁRIO autoriza a realização de pesquisas, em base de dados públicas ou privadas, com a finalidade de verificar a veracidade dos dados e informações indicadas no Cadastro.

3.3. O USUÁRIO se responsabiliza civil e criminalmente pela veracidade das informações prestadas, inclusive perante terceiros, obrigando-se a manter seus dados atualizados.

3.3.1. A EB BANK e a Instituição de Pagamento não serão responsáveis por erros ou pela inexecução dos serviços que integram o Sistema caso o USUÁRIO preste informações inexatas, inverídicas ou desatualizadas.

3.4. O USUÁRIO, quando do preenchimento do Cadastro ou primeiro acesso ao Sistema, deverá cadastrar login, uma senha e o sistema de dois fatores de autenticação para utilização das Funcionalidades e realização das Transações.

3.4.1. O uso do login e senha são de uso pessoal, exclusivo e intransferível pelo USUÁRIO, que deverá mantê-los confidenciais e não permitir seu acesso por terceiros.

3.4.2. O USUÁRIO, na qualidade de pessoa jurídica, se compromete a somente dar acesso ao login e senha para seus representantes legais, sócios, administradores e/ou prepostos com poderes para celebrar negócios jurídicos em seu nome; sendo responsável, perante à EB BANK, outros USUÁRIOS, a Instituição de Pagamento e terceiros, por todos os atos e negócios realizados por meio da utilização do Sistema.

3.4.3. O USUÁRIO deverá informar um e-mail válido para comunicação com a EB BANK; sendo que qualquer comunicação ou notificação enviada por e-mail será considerada válida e eficaz entre as Partes.

3.5. Para utilizar os serviços, o USUÁRIO, dentre outras obrigações previstas neste Contrato, deve ser: pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos e possuir inscrição válida e regular perante a Receita Federal do Brasil; ou pessoa jurídica devidamente constituída, com sede ou escritório no Brasil e possuir inscrição válida e regular perante a Receita Federal do Brasil.

3.5.1. Em razão da natureza dos serviços prestados, a EB BANK não possui condições de verificar a capacidade civil e regularidade do USUÁRIO; de forma que não responderá por quaisquer prejuízos que venham a ser causados em razão da inobservância das condições acima indicadas.

3.6. É vedada a utilização do Sistema e a realização das Transações para a celebração de negócios: considerados ilícitos, nos termos da legislação brasileira; que importem em violação ao Sistema Financeiro Nacional e às normas do Banco Central do Brasil e às regras das instituições financeiras, bandeiras, credenciadoras e emissores de cartões de crédito e débito; considerados como crimes financeiros, com o intuito de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e corrupção, dentre outros crimes correlatos, ainda que indiretamente; que não representem um negócio jurídico regular e tenham por intenção a prática de fraudes; ou que, de qualquer modo, venham a causar prejuízos às partes ou terceiros.

3.7. A Instituição de Pagamento poderá suspender o acesso às Funcionalidades e deixar de realizar as Transações pelo Sistema sempre, desde que previamente notificado com 30 (trinta) dias de antecedência para que o usuário possa remediar o caso, que identificar ou entender que a atividade do USUÁRIO ou natureza das Transações viola qualquer dispositivo deste Contrato ou da legislação vigente; podendo sujeitar o USUÁRIO ao cancelamento do seu credenciamento e sua exclusão do Sistema, não gerando ao USUÁRIO qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

4. Conta de Pagamento

4.1. Ao realizar o Cadastro na Plataforma e aderir a este Contrato, o USUÁRIO concorda com a abertura de Conta de Pagamento individual e exclusiva, de sua exclusiva titularidade, a qual poderá ser movimentada por meio das Funcionalidades.

4.1.1. O credenciamento do USUÁRIO e a abertura da Conta de Pagamento ocorrerá após a aprovação do Cadastro realizado na Plataforma, mesmo que não haja: o aporte prévio de recursos; e a realização de qualquer Transação no Sistema.

4.2. O carregamento da Conta de Pagamento se dará por um dos meios disponíveis no Sistema, de livre escolha do USUÁRIO, dentre os quais:

- (a) Recebimento por meio de pagamento instantâneo - PIX, quando disponível.
- (b) Transferência bancária realizada pelo próprio USUÁRIO - ou terceiros em favor do USUÁRIO -, mediante operações de TEF, DOC ou TED, se disponível;
- (c) Recebimento por meio de transferências realizadas por outros USUÁRIOS, no âmbito do Sistema ou por outros meios de pagamento disponíveis, se disponível;

4.2.1. A Instituição de Pagamento poderá, a qualquer momento, desde que previamente notificado com 15 (quinze) dias de antecedência, restringir ou excluir uma das formas de carregamento disponíveis, ou estipular outras formas de carregamento da Conta de Pagamento pelo USUÁRIO.

4.2.2. Com o carregamento da Conta de Pagamento, por uma das modalidades permitidas, os recursos estarão disponíveis no Sistema em segundos contado do efetivo recebimento dos recursos pela Instituição de Pagamento; sendo possível ao USUÁRIO, a partir de então, realizar as Transações por meio das Funcionalidades. Salvo, em caso de força maior e análises mais profundas dos dados e transação, os recursos estarão disponíveis em até 05 (cinco) dias úteis

4.2.3. O USUÁRIO declara-se ciente de que os métodos de pagamentos emitidos irão indicar como beneficiário a Instituição de Pagamento, que, após o recebimento dos recursos, irá realizar o carregamento da Conta de Pagamento.

4.3. Os recursos depositados na Conta de Pagamento poderão ser utilizados para transferência ou resgate, por um dos meios disponíveis no Sistema, dentre os quais:

- (a) Realização de Transações de transferência para a Conta de Pagamento de outros USUÁRIOS credenciados no Sistema;
- (b) Pagamento de débitos do USUÁRIO em razão da compra de produtos ou serviços contratados na Plataforma;
- (c) Pagamento de contas de consumo;
- (d) Realização de saques em ATMs, conforme disponibilidade;
- (f) Resgate de recursos, mediante transferência para a conta bancária de titularidade do USUÁRIO; ou, caso disponível, para a conta bancária de terceiros que não se encontram cadastrados no Sistema;
- (g) Carregamento de cartão pré-pago, caso disponível; e
- (h) Pagamentos e transferências instantâneas realizadas por meio do PIX, quando disponível

4.3.1. O resgate de recursos, por meio de transferência bancária, será realizado em até 02 (dois) dias úteis contado da realização da Transação.

4.3.2. As Transações realizadas por meio das Funcionalidades deixarão de ser acatadas pela Instituição de Pagamento quando: não houver recursos suficientes na Conta de Pagamento; o USUÁRIO deixar de fornecer as informações suficientes ou fornecer informações incorretas para realização da

Transação; e/ou houver indícios de fraude ou suspeita ou ato ilícito, de acordo com os termos previstos neste Contrato e na legislação vigente.

4.4. A Instituição de Pagamento poderá determinar limites de valor mínimo e máximo para o carregamento das Contas de Pagamento e para a realização das Transações, que poderá variar de acordo com as informações de Cadastro do USUÁRIO, o tipo de Transação, ou outro critério definido pela Instituição de Pagamento. Tal limite deverá ser notificado previamente para o Usuário com pelo menos 10 (dez) dias de antecedência.

4.4.1. Os critérios acima indicados poderão ser alterados a qualquer momento pela Instituição de Pagamento, com notificação com antecedência de 10 (dez) dias úteis, e mediante publicação na Plataforma.

4.5. Os recursos creditados na Conta de Pagamento do USUÁRIO serão mantidos em conta bancária de titularidade da Instituição de Pagamento, em instituição financeira de primeira linha, e, nos termos do art. 12 da Lei 12.865/2013, constituem patrimônio separado, que não se confunde com o da Instituição de Pagamento; não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da Instituição de Pagamento, nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da Instituição de Pagamento; não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela Instituição de Pagamento; e não compõem o ativo da Instituição de Pagamento, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial.

4.6. Os ônus ou bônus decorrentes da manutenção dos recursos em conta bancária de titularidade da Instituição de Pagamento não poderão ser imputáveis ao USUÁRIO, assim como por ele reclamados.

4.6.1. Os recursos mantidos na Conta de Pagamento, salvo se expressamente pactuado de modo diverso, não sofrerão qualquer tipo de acréscimo ou alteração, tais como correção monetária e juros; e nem haverá o pagamento de qualquer remuneração ao USUÁRIO, independentemente do período que ficarem depositados.

4.7. Os valores depositados na Conta de Pagamento devem ser utilizados para pagamentos e transferências, sendo considerados pela Instituição de Pagamento recursos em trânsito de titularidade do USUÁRIO.

4.8. O USUÁRIO não poderá ceder ou onerar, a qualquer título, os direitos sobre os recursos depositados em sua Conta de Pagamento, sem a prévia e escrita autorização da Instituição de Pagamento, sob pena de ineficácia da cessão.

4.9. O USUÁRIO terá acesso às transações realizadas ou pendentes de pagamento pelo acesso ao extrato de sua Conta de Pagamento, podendo visualizar no Sistema, o saldo e histórico das movimentações. A disponibilização do saldo e do extrato das movimentações caracteriza-se como prestação de contas, para todos os fins legais.

4.9.1. Apenas será disponibilizado o acesso às transações realizadas a cada período de 12 (doze) meses, cabendo ao USUÁRIO o controle e arquivo, inclusive com a possibilidade de impressão do extrato disponibilizado.

4.10. O USUÁRIO declara-se ciente de que os serviços previstos neste Contrato se destinam tão somente a efetivar pagamentos e recebimentos em moeda nacional, bem como assegura que todos os recursos movimentados em sua Conta de Pagamento serão oriundos de fontes lícitas e declaradas, isentando a EB BANK e a Instituição de Pagamento de qualquer responsabilidade.

5. Disputa e Cancelamento das Transações

5.1. A Transação realizada entre os USUÁRIOS credenciados no Sistema, mediante a transferência de recursos em moeda eletrônica, será automaticamente cancelada sempre que: tiver sido processada incorretamente pelo USUÁRIO, em razão de informações errôneas indicadas pelo USUÁRIO no momento da realização da Transação; for realizada em desconformidade com as disposições deste Contrato, ou haja suspeita de fraude, ato ilícito ou qualquer irregularidade. Em caso de suspeita de fraude, ato ilícito ou qualquer irregularidade, o USUÁRIO poderá encaminhar informações em 10 (dez) dias para remediar o caso.

5.1.1. Não será possível o cancelamento ou abertura de Disputa para as transações de carregamento ou resgate realizadas fora do âmbito do Sistema, ou seja, antes da conversão dos recursos em moeda eletrônica ou após o repasse de valores pela Instituição de Pagamento.

5.2. O USUÁRIO declara e garante que será integralmente responsável pela veracidade, precisão e conformidade das informações e valores das relações comerciais relacionadas com as Transações; respondendo, se o caso, pela qualidade, quantidade, segurança, adequação, preço, prazo, entrega, Funcionalidade e garantias dos produtos ou serviços que deram origem às Transações.

5.3. Todas as reclamações e contestações decorrentes de quaisquer Transações realizadas no Âmbito do Sistema deverão ser dirimidas diretamente entre os USUÁRIOS; de modo que a EB BANK e a Instituição de Pagamento estarão isentas de qualquer responsabilidade, e sem prejuízo da possibilidade de retenção e/ou compensação na forma prevista neste contrato, desde que não seja uma consequência de negligência ou descumprimento do deste contrato por parte da EB BANK e/ou Instituição de Pagamento.

5.4. Caso o USUÁRIO apresente contestação de uma Transação, será iniciado o procedimento de Disputa, com a retenção do exato valor da Transação até a solução da Disputa.

5.4.1. A Disputa deverá ser aberta pelo USUÁRIO no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis a contar da data de realização da Transação, diretamente na central de atendimento da EB BANK disponível na Plataforma; sendo certo que a abertura da Disputa não garante a restituição dos valores em discussão.

5.4.2. O pedido de abertura de Disputa deverá ser devidamente fundamentado e acompanhado da documentação pertinente.

5.4.3. Com a abertura do procedimento de Disputa, será solicitado aos USUÁRIOS envolvidos, explicações e documentos que comprovam a realização do negócio que deu origem à Transação.

5.4.4. Caberá unicamente à Instituição de Pagamento, por critérios próprios, analisar a documentação e decidir sobre a Disputa, em até 30 (trinta) dias contados do envio das informações e documentos pelo último USUÁRIO comunicado.

5.4.5. Caso a contestação seja acolhida, haverá o estorno do valor respectivo da Conta de Pagamento do USUÁRIO que iniciou a Disputa. Se a contestação não for acolhida, a Transação realizada será mantida.

5.4.6. Caso o USUÁRIO que solicitou a abertura da Disputa deixe de apresentar as informações e documentos solicitados, o procedimento será encerrado automaticamente.

5.5. Caso se identifique níveis excessivos de pedido de abertura de Disputa perante o USUÁRIO, a Instituição de Pagamento poderá: realizar a retenção do exato valor das disputas, como garantia para cobrir potenciais danos; e suspender ou inabilitar permanentemente o acesso do USUÁRIO à Plataforma.

5.6. As Transações serão canceladas, automaticamente, quando: for constatada sua duplicidade; houver um depósito direto usando a chave randômica que impeça assim a conciliação automática; houver a indicação de informações incompletas ou imprecisas; for constatado indícios de irregularidade ou fraude; nos demais casos previstos neste Contrato.

5.7. As Transações serão estornadas, automaticamente, quando: for constatado qualquer depósito direto usando a chave PIX, onde impede a conciliação automática pela plataforma;

6. Hipóteses de Retenção e Compensação de Recursos

6.1. O USUÁRIO reconhece e concorda que a Instituição de Pagamento, em conformidade com as disposições deste Contrato, terá o direito de: Reter os valores exatos de pagamentos de tarifas, acordado entre as partes, como a tarifa Pix e compensar, com os valores mantidos na Conta de Pagamento, tais valores acordados do USUÁRIO.

6.2. Será realizada a retenção e compensação dos exatos, valores sujeitos as hipóteses abaixo, existentes, mantidos na Conta de Pagamento do USUÁRIO, nas seguintes hipóteses:

- (a) Quando se verificar um alto nível de risco operacional ou de crédito, associado á Transações realizadas pelo USUÁRIO;
- (b) Havendo provas de irregularidade ou risco de cancelamento da Transação, em razão de denúncias, contestação, Disputa ou pelo uso inadequado do Sistema;
- (c) Nos casos em que se verificar a iliquidez, insolvência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, pedido de falência, encerramento de atividades ou qualquer outra hipótese em que ficar caracterizada a dificuldade do USUÁRIO em cumprir suas obrigações contratuais e/ou legais;
- (d) Para cumprimento das obrigações previstas neste Contrato ou na legislação vigente;
- (e) Para cumprimento de ordens judiciais ou administrativas.

6.3. Caso não haja saldo suficiente para arcar com o pagamento dos débitos devidos, o USUÁRIO será comunicado pela EB BANK para proceder o carregamento imediato de sua Conta de Pagamento, sob pena de caracterização de sua mora, automaticamente desde que previamente notificado ao cliente.

6.3.1. A ausência ou atraso no pagamento de quaisquer valores devidos pelo USUÁRIO, ensejará correção monetária pelo IPCA ou outro Índice que vier a substituí-lo, e juros de 1% (um por cento) ao mês, a serem calculados sobre a quantia devida.

6.3.2. A inadimplência do USUÁRIO ensejará, ainda, na rescisão deste Contrato, desde que previamente notificado com 10 (dez) dias de antecedência para que o USUÁRIO possa remediar o caso, e na adoção das medidas legais para a cobrança do débito, inclusive a inclusão da dívida perante os órgãos de proteção ao crédito.

6.4. O USUÁRIO terá o prazo de 60 (sessenta) dias para apontar eventual divergência ou incorreção em relação aos valores lançados na Conta de

Pagamento, a contar da realização da Transação, lançamento do débito ou compensação. Após esse prazo, o USUÁRIO não mais poderá reclamar dos lançamentos realizados, concedendo plena e definitiva quitação.

7. Resgate de Recursos e Encerramento da Conta de Pagamento

7.1. O USUÁRIO poderá, a qualquer momento, desde que possua saldo suficiente para arcar com a Tarifa Pix acordada entre as partes (citado no parágrafo 8 deste contrato) dependendo do uso dos serviços feito pelo USUÁRIO, efetuar o resgate integral dos recursos mantidos na Conta de Pagamento, bem como encerrá-la, mediante solicitação à EB BANK via Sistema.

7.2. O resgate de recursos será realizado a pedido do USUÁRIO, mediante o repasse do valor líquido e em moeda nacional, de acordo com as formas estabelecidas para utilização dos recursos mantidos em Conta de Pagamento.

7.3. Caso disponível, o USUÁRIO também poderá solicitar que o crédito decorrente das transações seja transferido para a conta corrente de terceiros, por conta e ordem do USUÁRIO.

7.4. O USUÁRIO se responsabiliza pela exatidão dos dados informados sobre a conta bancária, de sua titularidade ou de terceiros (caso disponível); isentando a EB BANK e a Instituição de Pagamento de qualquer responsabilidade pelas transferências realizadas em razão de informações imprecisas ou inexatas que venham a ser informadas pelo USUÁRIO.

7.4.1. Caso não seja possível o resgate de recursos por irregularidade na conta bancária indicada, os respectivos valores permanecerão retidos e serão mantidos na Conta de Pagamento até que haja a regularização pelo USUÁRIO, sem a incidência de quaisquer ônus, penalidades ou encargos.

7.5. Quando decorrente de falha técnica e/ou operacional no Sistema ou no sistema bancário, a Instituição de Pagamento poderá, sem incorrer em qualquer ônus ou penalidade, exceder, em até 01 (um) dia útil, o prazo estabelecido para efetuar o resgate da Conta de Pagamento.

7.6. Na hipótese de a data prevista para o resgate de recursos ser considerada feriado ou em dia de não funcionamento bancário, o pagamento será realizado no 1º (primeiro) dia útil subsequente.

7.7. A não utilização da Conta de Pagamento, definida como a ausência de qualquer utilização pelo prazo de 06 (seis) meses, ensejará na cobrança de tarifa, conforme cláusula 7.9 abaixo, para o ressarcimento das despesas com manutenção, e que será descontada do saldo existente na Conta de Pagamento.

7.8. Desta forma, a partir de 06 (seis) meses de ausência de utilização da conta de pagamento, o usuário será informado desta situação, para que possa retirar os valores caso seja de seu interesse.

7.9. Após 30 dias da notificação por e-mail, o usuário decide por não resgatar os recursos de sua conta, será cobrado pela EB BANK uma tarifa de R\$5.000,00 (cinco mil) reais por mês para o ressarcimento das despesas de manutenção.

7.10. A partir do momento em que o USUÁRIO não possuir saldo em sua conta por mais de 03 (três) meses, sua Conta de Pagamento será encerrada, desde que previamente notificado com (30) trinta dias de antecedência.

8. Remuneração

8.1. Em contrapartida à prestação dos serviços de tecnologia que integram o Sistema, custódia e gestão de recurso na Conta de Pagamento e licença de uso das Funcionalidades, o USUÁRIO pagará à EB BANK a tarifa fixa no valor de 0,75 (setenta e cinco) centavos para cada transação PIX realizada “Tarifa pix”.

8.1.1. O valor das tarifas será informado ao USUÁRIO no Cadastro e divulgado na Plataforma no momento da realização da Transação.

8.2. Para a cobrança das tarifas, inclusive por serviços adicionais que vierem a ser contratados pelo USUÁRIO, a Instituição de Pagamento poderá, alternativamente: realizar lançamentos de débitos na Conta de Pagamento; ou compensar o valor dos débitos com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, devidos ao USUÁRIO, desde que previamente acordado entre as partes, desde que previamente acordado entre as partes.

8.2.1. Caso não haja recursos suficientes para o pagamento das tarifas, a EB BANK solicitará ao USUÁRIO o crédito imediato de recursos em sua Conta de Pagamento. Tão logo haja recursos na Conta de Pagamento, os valores serão debitados automaticamente e sem prévio aviso.

8.3. A EB BANK ou a Instituição de Pagamento (conforme aplicável) poderá efetuar o reajuste ou alteração do valor das tarifas cobradas, informando previamente ao USUÁRIO, desde que previamente acordado entre as partes, por e-mail ou divulgação prévia na Plataforma.

8.3.1 Caso o USUÁRIO não concorde com as novas condições de remuneração, poderá encerrar este Contrato, sem a incidência de quaisquer ônus ou penalidades. O não encerramento será interpretado como anuência com relação aos novos valores das tarifas cobradas.

8.3.2 Caso sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos incidentes sobre a remuneração vigente, a EB BANK ou a Instituição de Pagamento (conforme aplicável), mediante aviso prévio de 10 (dez) dias, irá automaticamente reajustar os valores cobrados de forma a restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro.

8.4. A Instituição de Pagamento poderá instituir outras modalidades de remuneração, inclusive sobre os serviços adicionais que vierem a ser pactuados em instrumentos contratuais próprios, mediante prévia comunicação ao USUÁRIO, com antecedência de 10 (dez) dias.

8.5 Após o credenciamento no Sistema, o USUÁRIO poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua adesão e encerramento de sua Conta de Pagamento; mediante prévia comunicação formal à EB BANK, com antecedência de 30 (trinta) dias.

9. Prazo de Vigência e Término

9.1. Este Contrato é celebrado por prazo indeterminado, e passa a vigorar a partir da data de sua aceitação pelo USUÁRIO.

9.2. Este Contrato será extinto, a qualquer momento, mediante notificação com antecedência de 30 (trinta) dias, por qualquer das Partes.

9.2.1. Salvo quanto às hipóteses abaixo, a extinção deste Contrato se dará sem a incidência de quaisquer ônus, encargos ou penalidades; ressalvadas as obrigações pendentes e que deverão ser devidamente cumpridas pelo prazo necessário.

9.3. Haverá a rescisão imediata e motivada deste Contrato, nas hipóteses de: decretação de falência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial ou encerramento das atividades de qualquer das Partes, ao exclusivo critério da outra Parte; ou o descumprimento de qualquer obrigação estabelecida neste Contrato que não seja sanada no prazo estipulado ou, na omissão, no prazo de 15 (quinze) dias contados da notificação ou aviso.

9.3. Recursos em Caso de cancelamento ou suspensão: independente da causa de cancelamento, término ou suspensão, os recursos do USUÁRIO estarão imediatamente disponíveis para liquidação, se solicitado pelo USUÁRIO.

10. Responsabilidades Adicionais do USUÁRIO

10.1. Os tributos incidentes na prestação dos serviços são de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, podendo a EB BANK ou a Instituição de Pagamento (conforme aplicável) descontar os respectivos valores dos créditos do USUÁRIO.

10.2. Se o usuário realizar transferência bancária de recursos, entre outras operações, que não seja transferência via Pix, estará sujeito à cobrança de tarifas, taxas ou encargos, de acordo com os critérios e valores estabelecidos pelas instituições financeiras; sendo que a EB BANK não possui qualquer ingerência sobre os valores cobrados do USUÁRIO. Neste caso o USUÁRIO deverá acordar a cobrança de tais taxas previamente.

10.3. As partes reconhecem e concordam que a realização das Transações pelo Sistema está sujeita a aplicação da legislação vigente, inclusive de prevenção a

lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e combate à corrupção; estando os repasses dos valores das Transações sujeitos ao estrito cumprimento da legislação aplicável.

10.4. Para utilização das Funcionalidades e acesso ao Sistema, o USUÁRIO deverá possuir equipamentos (computador, smartphone, tablet ou outros dispositivos similares) com acesso à internet e em condições compatíveis para seu uso, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO a obtenção, manutenção e custeio de tal acesso e dos equipamentos necessários (incluindo tributos, tarifas ou encargos cobrados pelos fornecedores de serviços). A EB BANK e a Instituição de Pagamento não serão responsáveis pela não realização da Transação em razão da incompatibilidade dos equipamentos ou pela ausência ou falha no acesso à internet.

10.5. As partes comprometem-se a isentar a outra partes de toda e qualquer reclamação ou litígio judicial ou extrajudicial decorrente da utilização do Sistema, inclusive no que se refere às próprias atividades e às questões relacionadas com os negócios jurídicos celebrados pela outra parte fora do Sistema.

10.6 O USUÁRIO obriga-se a ressarcir a EB BANK e a Instituição de Pagamento de todos os valores comprovadamente despendidos em ações judiciais ou processos administrativos que tenham sido ajuizados contra a EB BANK ou a Instituição de Pagamento em razão do descumprimento de obrigações imputáveis ao USUÁRIO, desde que não seja consequência de negligência, má-fé ou descumprimento desse contrato pela EB BANK e/ou Instituição de pagamento..

10.7. A EB BANK e a Instituição de Pagamento possuem uma Política de Privacidade que indica como as informações do USUÁRIO serão coletadas, utilizadas, armazenadas, tratadas, compartilhadas, divulgadas e protegidas. O USUÁRIO deve ler atentamente a Política de Privacidade, que é parte integrante deste Contrato.

10.7.1 A EB BANK e a Instituição de Pagamento irão adotar todas as medidas necessárias e se utilizar de tecnologias adequadas para proteger a coleta, processamento e armazenamento das informações do USUÁRIO; porém não tem como assegurar que terceiros não autorizados se utilizem de meios

fraudulentos para furto, uso indevido, alteração ou acesso não autorizado às informações do USUÁRIO.

11. Licença de Uso e Propriedade Intelectual das Funcionalidades

11.1. A EB BANK, na qualidade de licenciada, autoriza o uso pelo USUÁRIO das Funcionalidades que integram o Sistema, durante o prazo de vigência deste Contrato, mediante os termos e condições ora estabelecidos.

11.2. O USUÁRIO reconhece e concorda que a propriedade intelectual das Funcionalidades é de integral e exclusiva titularidade da EB BANK, na qualidade de licenciada.

11.2.1. É vedado ao USUÁRIO: copiar ou transferir de qualquer forma, total ou parcialmente, quaisquer Funcionalidades ou informações relativas às Funcionalidades; modificar as características das Funcionalidades ou realizar sua integração com outros sistemas ou softwares; copiar os dados extraídos do Sistema, exceto aqueles relativos às movimentações da Conta de Pagamento.

11.3. O USUÁRIO compromete-se a não infringir quaisquer direitos relativos às marcas, patentes, software, domínio na internet, segredo industrial ou, ainda, direito de propriedade industrial ou direito autoral de quaisquer serviços ou Funcionalidades disponibilizados no âmbito deste Contrato, bem como a não usar o nome, marca, logomarca ou qualquer tipo de sinal distintivo da EB BANK ou de seus parceiros, sem o consentimento prévio e escrito.

12. Serviços de Terceiros

12.1. A Instituição de Pagamento e a EB BANK, conforme aplicável, poderão celebrar parcerias com Fornecedores, possibilitando ao USUÁRIO a possibilidade de contratação de diversos serviços e produtos disponíveis na Plataforma.

12.2. No que se refere aos Serviços de Terceiros, a Instituição de Pagamento e a EB BANK são meras intermediadoras da relação entre o USUÁRIO e o Fornecedor, uma vez que a tecnologia disponível na Plataforma tem a finalidade de aproximar as partes.

12.2.1. Serão disponibilizados na Plataforma informações sobre os Fornecedores, seus produtos e serviços;

12.2.2. Para utilização dos Serviços de Terceiros, o USUÁRIO poderá ou não ser direcionado à um site ou outra plataforma. Além disso, poderá ser exigido pelos Fornecedores novas informações, documentos e/ou dados relacionados ao USUÁRIO.

12.3. Por se tratar de uma atividade de intermediação, a Instituição de Pagamento e a EB BANK não possuem qualquer interferência nas condições, preços e execução dos Serviços de Terceiros, inclusive sobre às condições de contratação, solicitação de documentos e demais atos pertinentes. Os Fornecedores serão única e exclusivamente responsáveis por todas as questões relacionadas aos Serviços de Terceiros oferecidos na Plataforma.

12.3.1. Além disso, a EB BANK e a Instituição de Pagamento não se responsabiliza pela idoneidade, capacidade técnico-operacional e financeira dos Fornecedores, atuando apenas como mera intermediadora da sua relação com o USUÁRIO.

13. Disposições Gerais

13.1. As partes declaram-se ciente e concordam que, independentemente do local de onde esteja utilizando os serviços que integram o Sistema, a relação entre as Partes será sempre regida pela legislação brasileira.

13.2. O USUÁRIO autoriza a EB BANK a verificar informações cadastrais, Credenciais e/ou financeiras a seu respeito em Âmbito nacional, com entidades financeiras ou de proteção ao crédito, inclusive a efetuar consultas a sistemas de risco de crédito sobre eventuais débitos de responsabilidades do USUÁRIO e a prestar ao órgão citado informações dos dados cadastrais e informações Credenciais.

13.3. As Partes irão auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial, reguladora ou órgão público que venha a solicitar informações, podendo, neste caso, fornecer quaisquer informações sobre a outra Parte em relação à utilização da Plataforma.

13.4. As Partes elegem o Foro da Cidade de São Paulo / SP como único competente para dirimir as questões decorrentes deste Contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.